

NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

DE CĂTRE CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA

1. Informații generale: SERVICII MEDICALE MOLDCORN (denumită în continuare **CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA**), cu sediul în Brăila, str. Griviței, nr.128, CUI: 31570630, J2013000303095 este un operator medical privat din Romania ce oferă servicii medicale integrate.

CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA vă respectă dreptul la confidențialitate și este dedicată protejării datelor dumneavoastră cu caracter personal și folosirii corespunzătoare a acestor date

Din perspectiva protecției datelor cu caracter personal, **CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA** este Operator de date cu caracter personal în ce privește datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți și le prelucram ulterior despre **dumneavoastră**.

Înainte de a transmite orice informații, vă rugăm să citiți cu atenție această *Notificare de Confidențialitate*.

2. Datele cu caracter personal pe care le prelucram cu privire la dumneavoastră

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt în majoritate date obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma prestării serviciilor medicale de către cabinetele noastre și includ următoarele categorii de date:

Date de identificare, respectiv: nume, prenume, sex, data nașterii/ vârsta, faptul că sunteți cetățean sau rezident român sau cetățean străin, cod numeric personal (CNP) – dacă se aplică. Acestea sunt necesare înregistrării fișei dumneavoastră de pacient și identificării corecte la accesarea serviciilor medicale solicitate.

Detalii de contact, respectiv: adresă de corespondență/facturare, număr de telefon, adresă de email. Pe acestea le vom folosi pentru comunicări legate de programări, solduri sau, în cazul în care avem permisiunea dumneavoastră în acest sens, comunicări comerciale referitoare la serviciile noastre.

Date referitoare la contracte, cum ar fi: data de început și de încetare a contractului, tipul contractului, includeri, valoarea contractului, detalii referitoare la facturare.

Detalii referitoare la solduri și plăți, cum ar fi: informații privind plățile efectuate și soldurile restante; numărul contului bancar sau al cardului bancar de pe care ați efectuat o plată; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar.

Detalii referitoare la asigurări, respectiv: calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurător, tipul asigurării, includeri, data de început și de încetare a asigurării – în cazul asigurărilor private.

Informații profesionale, respectiv: angajator, data angajării, informații privitoare la locul unde prestați munca, funcția, riscurile la care sunteți expus prin prisma muncii depuse. Prelucram aceste categorii de date doar în cazul pacienților pentru care efectuăm controale de medicina muncii.

Alte date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră, respectiv: înregistrări video (la parterul clinicii noastre unde avem instalate camere de supraveghere video, acestea sunt indicate prin semne la vedere;

Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi; detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi.

Opinii și viziuni (pot include date cu caracter special), cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați despre noi pe paginile noastre de pe rețelele de socializare (socialmedia).

Date privind sănătatea (date personale cu caracter special), cum ar fi: simptome; afecțiuni anterioare; istoricul dumneavoastră de sănătate, inclusiv rezultate ale analizelor și investigațiilor anterioare, intervenții efectuate anterior, medicamente administrate; antecedente heredo-colaterale; grupă sangvină; servicii medicale pe care le accesați la **CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA**; interpretarea rezultatele analizelor și investigațiilor pe care vi le efectuăm sau vi le solicităm, diagnostice; intervenții și manevre medicale pe care le efectuăm; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm; medicul pe care l-ați consultat; recomandări medicale

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. În toate cazurile, vom respecta cu strictețe obligația de păstrare a secretului profesional (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această prelucrare, pentru a respecta obligația noastră de secret profesional (inclusiv medical) față de dumneavoastră.

3. Sursa din care primim datele dumneavoastră personale

Dumneavoastră sunteți principala sursă de la care colectăm date cu caracter personal care vă privesc, atunci când accesați servicii medicale oferite de **CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA**. Aceste date includ atât date de identificare, contact, facturi și plăți, cât și date privind sănătatea, puse la dispoziție de dumneavoastră și necesare în vederea prestării serviciilor solicitate. Încercăm în mod constant să păstrăm datele dumneavoastră cât mai corecte și la zi. Pentru aceasta, desfășurăm în mod continuu campanii de actualizare a datelor dumneavoastră.

Suplimentar, putem colecta date cu privire la dumneavoastră din următoarele surse:

Pentru serviciile de medicina muncii, la momentul încheierii contractului cu angajatorul dumneavoastră sau oricând pe parcursul derulării contractului, acesta ne va transmite următoarele date cu privire la dumneavoastră, care să ne permită identificarea dumneavoastră și realizarea controalelor: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), număr de telefon, identitate angajator, detalii profesionale incluse în fișa de expunere la riscuri, conform prevederilor legale.

Pentru beneficiarii de contracte contractate de angajatorul dumneavoastră sau al unui membru al familiei dumneavoastră, primim din partea clientului nostru nume, prenume, cod numeric personal (CNP), tipul de abonament selectat.

Pentru beneficiarii de asigurări medicale, în funcție de contractul dintre noi și asigurătorul dumneavoastră, primim din partea acestuia: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), date de contact (telefon și / sau email). În cazul în care accesați servicii cu decontare printr-una din Casele Naționale de

Asigurări, vom primi de la aceasta și de la medicul trimițător informații cu privire la numele, prenumele, CNP-ul și diagnosticul dumneavoastră, precum și investigația recomandată, iar pentru înregistrarea serviciului în sistemul informatic al CNAS, colectăm confirmarea calității dumneavoastră de asigurat, prin interogarea bazei de date a CNAS. În cazul în care beneficiați de servicii paraclinice prestate în baza unui contract încheiat între noi și o altă unitate medicală de stat sau privată, primim de la aceasta: nume, prenume, CNP, denumirea serviciilor solicitate, medicul trimițător, probe biologice recoltate și transmise spre analizare.

4. Temeiurile pe baza cărora prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, altele decât datele cu caracter special, pentru confirmări programări, informații privind măsuri de pregătire în vederea accesării unor servicii programate, informații privitoare la facturi, solduri și plăți.

De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră pentru **îndeplinirea obligațiilor noastre legale**, de exemplu cele de arhivare și de raportare către autorități publice anumite informații, în special în domeniul sănătății publice și financiar contabil (de ex. raportarea către Casa de Asigurări de Sănătate - CAS).

Sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în **temeiul interesului nostru legitim**, de exemplu pentru actualizarea datelor dumneavoastră de identificare și contact, îmbunătățirea serviciilor noastre, asigurarea ordinii, securității bunurilor și persoanelor în clinică sau pentru soluționarea disputelor și formularea apărărilor.

În ceea ce privește comunicările noastre comerciale, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului la prelucrare pentru acest scop specific, în limitele consimțământului acordat.

Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră personale cu caracter special

Temeiul legal: Prelucrarea datelor de sănătate se face de obicei în temeiul Articolului 9 din GDPR:

Necesitatea furnizării serviciilor medicale/de diagnostic: (Art. 9(2)(h) GDPR) – pentru a vă trata, medicul are nevoie de datele **dumneavoastră fără să fie necesar un consimțământ separat semnat pentru fiecare procedură de prelucrare.**

Consimțământul Informat Medical (Diferit de GDPR): Acesta este acordul pacientului pentru procedura medicală în sine (Legea 46/2003), care este obligatoriu, dar este distinct de prelucrarea datelor conform GDPR.

Consimțământ explicit (Doar pentru cazuri specifice): Se cere consimțământul expres doar pentru prelucrări care nu țin strict de actul medical, cum ar fi, marketing/trimiterea de promoții, Utilizarea datelor în cercetare științifică, utilizarea datelor în materiale de promovare (poze, studii de caz).

În vederea furnizării serviciilor medicale – obiectul nostru de activitate – prelucrăm de asemenea o serie de date privind sănătatea, atunci când prelucrarea este necesară în scopuri **conform obligațiilor legale**, legate de evaluarea capacității de muncă (controale la angajare sau periodice), de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și a serviciilor de sănătate și asistență socială.

Putem prelucra datele dumneavoastră și în situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare, caz în care putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale unei alte persoane fizice.

În cazuri speciale, poate fi necesar să prelucrăm datele dumneavoastră medicale din **motive de interes public în domeniul sănătății publice**; de exemplu: protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății, asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau dispozitivelor medicale, în temeiul legislației Uniunii Europene sau a României.

5. Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră

Scopurile principale pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

Prestarea de servicii medicale către dumneavoastră și raportarea acestora, înregistrarea serviciilor medicale prestate, activarea sau particularizarea serviciilor noastre conform contractelor stabilite cu angajatorul dvs.; programări; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate; informarea dumneavoastră cu privire la rezultatele serviciilor prestate sau – în cazul controalelor de medicina muncii – furnizarea documentelor legale către angajatorul dumneavoastră, implementarea sau schimbarea procedurilor operaționale sau a sistemelor **CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA** care au un impact asupra modalității de desfășurare a activității medicale, îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.

Gestiunea financiară. Eliberarea bonurilor, facturilor și chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră, inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, rapoarte de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte.

Comunicări comerciale. Comunicarea către dumneavoastră prin orice mijloace (email, telefon, mesaje telefonice (SMSuri), mesaje transmise pe platformele de socializare) de noutăți privind serviciile medicale disponibile în **CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA**, sau furnizarea de alte informații care v-ar putea interesa.

Soluționarea disputelor. Soluționarea sesizărilor și cererilor dumneavoastră; formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute. Înlăturarea suspiciunii de malpraxis.

Supravegherea CENTRULUI MEDICAL GRIVIȚA conform dispozițiilor legale și pentru asigurarea ordinii și securității bunurilor și persoanelor, cu ajutorul sistemelor CCTV montate pentru supravegherea spațiilor.

6. Cui vom divulga datele dumneavoastră

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații, este însă posibil să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice. Puteți regăsi mai jos principalele categorii de astfel de destinatari:

Angajatorul dumneavoastră – în legătură cu evaluarea capacității dumneavoastră de muncă pentru scopuri legate de medicina muncii, în limita informațiilor stabilite prin dispozițiile legale, fiind excluse informațiile cu privire la rezultatul consultațiilor și investigațiilor medicale realizate.

Autorități publice din orice domeniu (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății, Institutul Național de Sănătate Publică,

Ministerul de Finanțe și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

Asigurători din România– la solicitarea dumneavoastră expresă, în legătură cu serviciile de care ați beneficiat în clinicile noastre.

Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali din România sau din străinătate – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru CENTRUL MEDICAL GRIVIȚA, în diverse domenii (de exemplu, servicii de recuperare de creanțe, servicii de arhivare sau distrugere de documente, servicii de plată, servicii de marketing și publicitate etc.), pe care îi vom obliga să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

Orice persoană, agenție sau instanță relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

Orice achizitori sau posibili achizitori relevanți din sectorul medical sau din alte sectoare, din România sau din alt stat – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastră (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuți de o obligație de confidențialitate.

Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale; fiecare dintre aceștia sunt obligați prin lege și/sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile (i) de a prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise și (ii) de a implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Datele **dumneavoastră** personale sunt prelucrate numai pe teritoriul României.

7. Cât timp vom stoca datele dumneavoastră personale

Vom stoca datele dumneavoastră pentru perioade diferite de timp, în funcție de categoria de date, scopurile și temeiurile pentru care le prelucrăm. Aveți mai jos detalii cu privire la termenele de păstrare a principalelor categorii de date pe care le prelucrăm:

Cea mai importantă categorie de date cu caracter personal pe care o prelucrăm sunt **informațiile cu privire la starea dumneavoastră de sănătate**, înregistrate atunci când accesați serviciile noastre medicale, **durata de stocare fiind 5 ani de zile**.

Datele de identificare și de contact se păstrează pe toată perioada de stocare a datelor medicale, pentru identificarea certă a pacientului căruia îi aparțin.

Date financiare: în cazul în care efectuați plăți pentru contracte individuale sau pentru servicii, prelucrăm detalii legate de acestea, pe care le păstrăm, conform reglementărilor financiar-contabile, pe o perioadă de 5 până la 10 ani.

Informații privind contractul dumneavoastră – le vom păstra pentru toată perioada contractuală și ulterior, pentru o perioadă de 3 ani.

Inregistrările apelurilor în Contact Center se pastrează pe o perioadă de până la 3 ani, durata termenului general de prescripție.

Imaginile captate de camerele de supraveghere din clinică noastră se stochează pe o perioadă de până la 30 de zile.

8. Securitatea datelor dumneavoastră personale

Vă asigurăm că tratăm cu cea mai mare seriozitate securitatea datelor dvs împotriva accesului neautorizat, modificarea, divulgarea sau distrugere neautorizată

Măsurile tehnice și organizatorice implementate:

Politici dedicate. Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor clienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această Notă.

Restrângerea accesului la date. Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care au nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii și persoane fizice sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

Securizarea fizică a încăperilor unde stocăm datele dumneavoastră personale

Instruirea personalului. Ne instruiem și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Controlul furnizorilor noștri de servicii. Introducem în contractele cu cei care prelucrează date cu caracter personal pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm și depunem eforturi pentru verificarea implementării acestor prevederi de către furnizori.

9. Care sunt drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita

Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la modalitatea în care prelucrăm aceste date, incluzând scopurile și durata prelucrării, destinatarii sau categoriile destinatarilor cărora le divulgăm datele dumneavoastră, sursa datelor dumneavoastră pe care nu le-am colectat direct de la dumneavoastră.

Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților sau completarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).

Ștergerea datelor dumneavoastră, dacă nu (mai) avem un temei pentru prelucrarea acestora, de exemplu dacă nu avem o obligație legală sau un interes legitim de a le păstra. Răspunsurile noastre la solicitări de ștergere sunt întotdeauna însoțite de explicații cu privire la limitele posibilității de exercitare a acestui drept, în funcție de categoriile de date prelucrate în legătură cu dumneavoastră.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră, pe perioada indicată de dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a primi direct sau de a obține transferul către un alt operator pentru datele dumneavoastră pe care ni le-ați furnizat direct și care sunt prelucrate prin mijloace automate.

Dreptul la opoziție. Aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor pe care le prelucrăm în legătură cu dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim.

Dreptul de a nu face obiectul unui proces individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri fără consimțământul dumneavoastră în acest sens.

Retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, puteți să vă retrageți consimțământul în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ni l-ați acordat inițial; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră care a avut loc înainte deretragere.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi.

Cum vă puteți exercita drepturile

Pentru a exercita drepturile mai sus menționate și/sau retragerea consimțământului puteți adresa o solicitare scrisă la recepția clinicii sau un mesaj email la adresa dpomedicalmold@gmail.com.

10. Ce se poate întâmpla dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră

Nu aveți nicio obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această Notă de informare nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați.

Această **Notă de informare** o puteți găsi și solicita pentru consultare la recepția clinicii, de asemenea postată și pe website-ul nostru, la link-ul următor: <https://www.centrulmedicalgrivita.ro/gdpr.html>.